

Všeobecné obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.dialab.cz je společnost **Dialab spol. s r.o.**, se sídlem Náměstí Osvoboditelů 1/11, 155 00 Praha 5 – Radotín, IČ: 14889200, DIČ: CZ14889200, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 670 (dále jen „**prodávající**“).
- 1.2 Kontaktní údaje prodávajícího:
- (i) na adrese Náměstí Osvoboditelů 1/11, 153 00 Praha 5 Radotín;
 - (ii) telefon: +420 257 910 255;
 - (iii) mobil: +420 602 352 488; a
 - (iv) e-mail: office@dialab.cz.
- 1.3 Tyto obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn (dále jen „**OZ**“), a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při uzavírání kupních smluv mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na webových stránkách www.dialab.cz (dále jen „**internetový obchod**“) a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy (o dodávce zboží). Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výhradně jen v českém jazyce.

2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Internetový obchod obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné v internetovém obchodě jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.2 Informace o dopravném uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Zboží je zasíláno pouze na území České republiky.

3. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Nakupování v internetovém obchodě je podmíněno registrací. Registrace kupujících je zdarma.
- 3.2 Smlouvu může kupující uzavřít prostřednictvím internetového obchodu nebo elektronicky emailem na objednavky@dialab.cz. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.
- 3.3 Kupující musí na objednávku uvést všechny požadované údaje, aby byla objednávka platná, a to min.: Jméno/obchodní firma, fakturační adresa, IČ, DIČ, dodací jméno/obchodní firma, dodací adresa (pokud je odlišná od fakturační adresy), e-mail, telefon a v případě objednávky uskutečněné emailem také kód, popis, množství a cenu zboží dle ceníku.
- 3.4 Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost

těmito obchodními podmínkami. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká v okamžiku doručení přijetí objednávky, které je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou na adresu Kupujícího, kterou uvedl do objednávky.

- 3.5 Kupující může objednávku stornovat emailem na objednavky@dialab.cz.
- 3.6 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí kupující sám.

4. CENA A ÚHRADA OBJEDNÁVKY

- 4.1 Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou platné v okamžiku objednání. Ceny se vztahují k popsáním produktům. Veškeré uvedené ceny jsou bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (DPH), tato daň bude ke zboží připočtena na vystavené faktuře.
- 4.2 Cena za zboží je uváděna bez poštovného a balného. Cena za poštovné a balné bude přičtena k celkové částce za objednávku a činí u objednávek do částky 3 000 Kč bez DPH včetně 150,- Kč bez DPH a u objednávek nad tuto částku je poštovné a balné zdarma, není-li u objednávek stanoveno jinak.
- 4.3 Prodávající akceptuje jako platbu za zboží objednané přes e-shop těmito způsoby:
- (a) Platba v hotovosti – Kupující zaplatí kupní cenu v místě sídla prodávajícího do pokladny nebo pracovníkovi přepravní společnosti;
 - (b) Bezhotovostně převodem - Kupující poukáže částku na účet prodávajícího na základě vystavené zálohové faktury, která bude kupujícímu zaslána prostřednictvím emailu. Zboží není expedováno do chvíle, dokud není částka připsána na našem účtu: 4608582/0800 vedeném u České spořitelny, a.s.
 - (c) Bezhotovostně převodem se splatností - Kupující poukáže částku na účet prodávajícího na základě vystavené faktury se splatností. Prodávající tímto neodvolatelně oznamuje kupujícímu, že pohledávka včetně příslušenství vyplývající z faktur za dodávky postupuje obchodní společnosti ČSOB Factoring a.s., IČ: 45794278, Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5. Platbu je nutné poukázat výhradně na účet ČSOB Factoring a.s., č. účtu: 400532313/0300 vedeném u Československé obchodní banky, a.s. Závazek kupujícího vyplývající z těchto faktur zaniká pouze jeho splněním společnosti ČSOB Factoring, a.s.
- 4.4 Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. Kupujícímu nenáleží právo na zdržení platby. Pokud není smluvně stanoveno jinak, jsou veškeré faktury splatné do 7 dnů od jejich vystavení. V případě opoždění platby je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, až do jejího úplného zaplacení, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- 4.5 Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem.
- 4.6 Prodávající zašle fakturu kupujícímu elektronicky na adresu uvedenou v objednávce/registraci. Faktury se považují za doručené dnem jejich odeslání.

5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1 Dodávky se uskutečňují ze sídla prodávajícího na adresu kupujícího uvedenou v rámci udělení zakázky, pokud není písemně odsouhlaseno jinak.
- 5.2 Objednané zboží může být dodáno poštou, expedicí, firemním rozvozem prodávajícího,

případně osobním odběrem kupujícího nebo jeho smluvním dopravcem. Na žádost kupujícího může být zboží dodáno expresní službou, a to za úhradu poskytnutou kupujícím. Pokud je zboží zasláno poštou nebo pomocí třetí strany jako dopravce, má se za to, že prodávající zboží dodal okamžikem, kdy je zboží předáno k přepravě prvnímu dopravci.

- 5.3 Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad neprodleně oznámit přepravci zjištěné vady. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem a následně o všem informovat prodávajícího na email objednavky@dialab.cz, a to nejpozději do tří (3) pracovních dní od události. Na základě vyhotoveného záznamu bude Kupujícímu poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek.
- 5.4 Podepsáním dodacího listu kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.
- 5.5 V případě reklamace může kupující kontaktovat přímo na zákaznický servis prodávajícího, kde bude reklamace vyřízena. Reklamované zboží můžete zaslat na adresu naší společnosti. Informace o průběhu reklamace získáte na telefonním čísle +420 257 910 255 nebo na emailu objednavky@dialab.cz.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména OZ.
- 6.2 Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, které se projeví v záruční době, jsou uvedeny v Reklamačním řádu prodávajícího, který je dostupný na stránkách internetového obchodu.
- 6.3 Ustanovení Reklamačního řádu se nepoužijí pro kupujícího, který je podnikatelem a který tuto skutečnost uvede při objednávce zboží (dále jen „**podnikatel**“). Právo podnikatele na uplatnění práv z vadného plnění se řídí výlučně příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.
- 6.4 Pokud kupující reklamované zboží zasílá na adresu prodávajícího (tj. nepředává ho přímo osobně prodávajícímu), doporučuje prodávající spolu s reklamovaným zbožím zaslat i kopii dokladu o koupi zboží.
- 6.5 V případě podezření na závažný nebo neočekávaný nežádoucí účinek léčivého přípravku, prodávající doporučuje kupujícímu toto podezření ohlásit též Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv. V případě takových podezření u veterinárních léčivých přípravků prodávající doporučuje kupujícímu toto podezření ohlásit také Ústavu pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv.
- 6.6 Prodávající upozorňuje, že informace na webových stránkách internetového obchodu jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Prodávající může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit produkty a služby popsané na svých stránkách a negarantuje věcnou správnost jejich obsahu. Obsah této webové stránky internetového obchodu a poskytnuté informace jsou pečlivě vybírány a pravidelně aktualizovány. Přesto nelze vždy zabránit zřejmým chybám, výpadkům a neúplnostem. Prodávající nepřebírá proto žádnou záruku nebo ručení za aktuálnost, správnost a úplnost

informací poskytnutých na této webové stránce internetového obchodu. To platí také pro všechny odkazy, na které tato webová stránka internetového obchodu přímo nebo nepřímo navádí, odkazuje. Prodávající není zodpovědný za obsah stránky, která je dosažena takovýmto odkazem. Obsah webové stránky internetového obchodu je chráněn autorskými právy a náleží výlučně prodávajícímu. Bez písemného souhlasu prodávajícího není povoleno kopírování nebo jiné využití poskytnutého obsahu a informací, obzvláště grafik a ostatních dokumentů.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve lhůtě 14 dní. Poučení spotřebiteli o právu na odstoupení od smlouvy je k dispozici na webu v sekci „Podmínky a dokumenty“. Lhůta podle věty první běží ode dne následujícího po dni:
- a) převzetí zboží, jde-li o kupní smlouvu; nebo
 - b) převzetí poslední dodávky zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí.
- 7.2 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 7.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího na email objednavky@dialab.cz s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy, kde uvede v předmětu emailu: „Odstoupení od kupní smlouvy“ a dále v textu číslo objednávky, kódy vráceného zboží a číslo účtu pro vrácení peněz. Kupující, který je spotřebitelem, může také použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.
- 7.4 Vracené zboží musí být v původním nepoškozeném obalu (může být poškozen úměrně nutnosti vybalení věci). Zboží nesmí jevit známky užívání a musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s dokladem o koupi. Zboží poslané na dobírku nebude převzato, doporučujeme zboží pojistit. Zpětné zásilky, které nejsou úplné nebo se nenacházejí v originálním balení, budou na náklady spotřebitele odmítnuty. Náklady na odeslání zpět ponese spotřebitel. Zásilky odeslané jako nevyplacené nebudeme přijímat.
- 7.5 Chlazené zboží a zboží s prošlou lhůtou, stejně tak i sterilní zboží či zboží na míru jsou z výměny vyloučeny. Při vrácení diagnostických přístrojů může být účtován manipulační poplatek 1.500,- Kč za každý přístroj z důvodu kontroly funkčnosti a uvedení do původního prodejního stavu.
- 7.6 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Pokud tedy bude vrácené zboží poškozeno či opotřebeno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.7 Při balení zboží je spotřebitel povinen použít balícího papíru nebo kartonu tak, aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů a poškození zboží.
- 7.8 Při splnění všech výše uvedených podmínek prodávající vrátí kupujícímu peníze za zboží nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů.
- 7.9 Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek se nepoužijí pro podnikatele. Právo

podnikatele na odstoupení od smlouvy uzavřené s prodávajícím se řídí výlučně příslušnými ustanoveními právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.

8. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY PRODÁVAJÍCÍHO

- 8.1 V případě, že se již výrobek nevyrábí nebo není delší dobu dostupný, Prodávající kontaktuje Kupujícího prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky na kontakty, které Kupující uvedl v objednávce a Kupující je oprávněn objednávku zrušit sdělením zaslaným Prodávajícímu.
- 8.2 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku, pokud má důvodné podezření, že kupující má v úmyslu prodávat objednané zboží dále třetím osobám v případě, že kupující není distributorem zdravotnických prostředků a není oprávněn provádět distribuci léčiv.
- 8.3 Prodávající si dále vyhrazuje právo objednávku zrušit, a to tehdy, jedná-li se o zjevnou chybu v kupní ceně zboží (tj. o cenu zjevně jinou, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá), ledaže bude u daného zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o „mimořádnou slevu“, „výprodej“ nebo jiné označení obdobného významu. O zjevnou chybu v ceně zboží se bude jednat například v případě chybějící jedné či více cifer, sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by tato sleva byla speciálně marketingově komunikována (např. v newsletteru) a jiné zjevné chyby v psaní; v případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je kupující povinen ověřit si předem výši kupní ceny u prodávajícího. Pokud tato situace nastane, prodávající bude bez zbytečného odkladu kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu kupní cena vrácena stejným způsobem, jakým byla uhrazena. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od objednávky i v případě, že je uvedena správná cena zboží, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoliv technické chybě systému internetového obchodu a zákazník obdrží potvrzení objednávky s chybnou cenou zboží. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že zákazník u objednávky uplatní jakýkoliv slevový kód, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoliv technické chybě systému internetového obchodu a načtení špatného kódu slevy a zákazník obdrží potvrzení objednávky s uplatněním vyšší slevy, než která odpovídá výši slevy předpokládané uplatněním slevového kódu, tak jak byl slevový kód zákazníkovi prezentován a poskytnut. Prodávající dále není povinen dodat zboží zákazníkovi ani v případě, že je zboží se zjevně chybnou cenou uvedeno a prezentováno v jakékoliv reklamě. Odstoupení od kupní smlouvy musí být učiněno v písemné formě, přičemž za písemnou formu se považuje i emailová forma.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. dopravného) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 9.2 Kupující bere na vědomí, že obrázky u zboží použité v internetovém obchodě jsou jen ilustrační a nemusejí zcela odpovídat reálné skutečnosti.
- 9.3 Kupující, který není oprávněn provádět distribuci léčiv a není distributorem zdravotnických prostředků, provedením objednávky prohlašuje a zavazuje se, že zboží kupuje pro sebe a nebude zboží dále prodávat třetím osobám. Toto prohlášení kupující činí zejména s ohledem na skutečnosti, že kupující není oprávněn provádět distribuci léčiv a že není distributorem zdravotnických prostředků. V případě, že se toto prohlášení kupujícího ukáže být nepravdivým či zavádějícím, zavazuje se kupující nahradit prodávajícímu v plné výši veškeré

výdaje, náklady a škody, které prodávajícímu v této souvislosti vzniknou, a to včetně případných sankcí uložených prodávajícímu příslušnými dozorovými orgány, včetně vzniklé nemajetkové újmy a včetně nákladů vynaložených na související právní či jiné odborné poradenství a posudky. Kupujícímu, který je oprávněn provádět distribuci léčiv a je distributorem zdravotnických prostředků, se prodej zboží třetím osobám povoluje.

- 9.4 Všechny lhůty uvedené v těchto obchodních podmínkách začínají běžet vždy od dne, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek (např. doručení zboží, odstoupení od smlouvy apod.).
- 9.5 Prodávající za účelem vyřízení objednávky a plnění uzavřené kupní smlouvy zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu Ochrana osobních údajů na internetové adrese www.dialab.cz, který je dostupný na stránkách internetového obchodu.
- 9.6 Právní vztahy a případné spory vznikající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím v internetovém obchodě se řídí českým právním řádem. Případné spory jsou řešeny místně příslušnými soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.7 Prodávající vylučuje v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ možnost přijetí návrhu smlouvy s jakýmkoliv změnami, dodatky či odchylkami, a to i tehdy, pokud se podstatně nemění podmínky návrhu. Navržení změn, dodatků či odchylek a/nebo připojení obchodních podmínek či odkazu na obchodní podmínky k přijetí nabídky ze strany kupujícího prodávající vždy považuje za podnět k dalšímu jednání o obsahu smlouvy. Smlouvu nelze považovat za uzavřenou, dokud nebude mezi stranami sjednán celý její obsah.
- 9.8 S mimosoudní stížností ohledně prodeje léčiv, zdravotnických prostředků a diagnostických zdravotnických prostředků in vitro se kupující může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, www.sukl.cz. S mimosoudní stížností ohledně prodeje veterinárních léčiv se pak kupující může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, adresa: Hudcova 232/56a, Medlánky, 621 00 Brno. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele.
- 9.9 Prodávající tímto informuje kupujícího, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.10 Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 9.11 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek
- 9.12 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.10.2023.