

POUČENÍ SPOTŘEBITELE O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:
 - (a) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží [v případě uzavření kupní smlouvy]; nebo
 - (b) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží [v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí).
- 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat **Dialab spol. s r.o.**, se sídlem Náměstí Osoboditelů 1/11, 155 00 Praha 5 – Radotín, IČ: 14889200, DIČ: CZ14889200, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 670 a to na email objednavky@dialab.cz s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy, kde uvedete v předmětu emailu: „Odstoupení od kupní smlouvy“ a dále v textu číslo objednávky, kódy vráceného zboží a číslo účtu pro vrácení peněz. Můžete použít [vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#), není to však Vaší povinností.
- 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby za zboží, které jsme od Vás obdrželi. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud se výslovně nedohodneme jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 2.2 Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu společnosti. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Vracené zboží musí být v původním nepoškozeném obalu (může být poškozen úměrně nutnosti vybalení věci). Zboží nesmí jevit známky užívání a musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s dokladem o koupi. Zboží poslané na dobírku nebude převzato, doporučujeme Vám proto zboží pojistit. Zpětné zásilky, které nejsou úplné nebo se nenacházejí v originálním balení, budou na náklady spotřebitele odmítnuty. Náklady na odeslání zpět ponese spotřebitel. Zásilky odeslané jako nevyplacené nebudeme přijímat.
- 2.3 Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.
- 2.4 Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nárok na úhradu vzniklé škody je společnost oprávněna jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení kupní ceny.

Při balení zboží jste povinen/na použít balicího papíru nebo kartonu tak, aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů a poškození zboží.

Chlazené zboží a zboží s prošlou lhůtou, stejně tak i sterilní zboží či zboží na míru jsou z výměny vyloučeny. Při vrácení diagnostických přístrojů může být účtován manipulační poplatek 1.500,- Kč za každý přístroj z důvodu kontroly funkčnosti a uvedení do původního prodejního stavu.